

Article Paris-Normandie 26 juin 2019

Dieppe : la grappe d'entreprises Vialog, spécialisée dans la logistique, fête ses 10 ans

Entreprises. La grappe d'entreprises Vialog, spécialisée dans la logistique, soufflera jeudi 27 juin 2019 ses dix bougies. L'occasion de revenir sur une histoire de business, d'efficacité et de succès...

Anne-Sophie Groué

Vialog a 10 ans ! Cette première grappe d'entreprises créée dans le bassin dieppois en 2009, rassemblera, jeudi, ses membres et clients pour une cérémonie festive, sur le village de l'arrivée de la Solitaire du Figaro. En amont, **Alain Verna**, PDG de Toshiba et président de l'association Vialog, revient sur la belle histoire...

Tout a commencé par une discussion entre deux chefs d'entreprises - et néanmoins amis - Alain Verna (Toshiba) et Bruno Béliard (Eurochannel Logistics) : « *Nous regrettions l'éloignement géographique de Dieppe et de son territoire de l'axe Seine. Et nous nous demandions : que faire pour donner de la lisibilité au territoire, se raccrocher à la mouvance logistique de l'axe Seine ?* » Pendant l'année 2008, tout se structure, « *avec l'appui de l'agglomération Dieppe-Maritime : notre projet, porté devant le pôle de compétitivité Novalog, pour une labellisation* ».

Financement propre

L'idée ? « *Réunir les compétences de grandes entreprises comme Toshiba, mais aussi de sous-traitants et de logisticiens, afin de se positionner sur tout ou partie de la chaîne de production. La grappe d'entreprises s'est structurée autour d'un noyau dur de quelques entreprises : Toshiba, Eurochannel Logistics, Gault industries, Transports Neveu, SEIM, DFDS, Audis et DFDS.* » Le 5 juillet 2009, les statuts sont déposés.

Aujourd'hui ? *« On compte une quinzaine de membres, ce qui représente 1 300 à 1 400 emplois. Le territoire a été élargi à Rouen et Le Havre pour accueillir les entreprises Cégélec, Géodis et Cap Marine, des membres notoires, des noms intéressants pour notre visibilité ! »*

Pour faire tourner la boutique, un poste de salarié - responsable commercial - est créé dès l'origine, occupé actuellement par Nicolas Renoux : *« Il prospecte et capte des marchés, surtout sur les régions Normandie et Île-de-France. Avec la volonté de prospecter pour une entreprise seule ou de réunir plusieurs entreprises autour d'un projet. »*

Les compétences des entreprises membres sont diverses : *« On peut proposer à la fois de la tôlerie et de l'usinage avec Gault industries, du câblage avec Technomap, de la peinture de tôles avec SEIM, et l'assemblage final par Toshiba. Le cœur de l'activité de Vialog, c'est de coordonner trois ou quatre membres pour une production complète. Cela fait un interlocuteur unique pour le client. La grappe fédère ses savoir-faire. »* Elle permet aussi *« l'échange de documents techniques pour être plus réactifs, avec une base de données en temps réel »*.

Plus de 1 M€ de chiffre d'affaires

Et ça marche : *« On fait en moyenne un chiffre d'affaires de 1 à 1,2 M€. »* De quoi se permettre de se passer totalement des financements publics. *« Quand on a démarré, 80 % de nos financements étaient publics, venant notamment de la Région (Feder). Ce qui explique qu'on ait une mission de représentation du territoire, en participant à des événements et des salons avec l'Agglo et la CCI, par exemple. »* Mais progressivement, *« on a réussi à se désengager des financements publics. Maintenant on prélève un pourcentage sur les chiffres d'affaires développés. À présent, CCI, Agglo, com'com et Port de Dieppe cotisent, mais en tant que membres. 90 % du budget de Vialog vient donc de nos membres et de notre activité »*.

Business en grappes

Vialog est la première grappe d'entreprises à avoir vu le jour sur le territoire dieppois et a été suivie par plusieurs autres « clusters », chacun dans leurs domaines spécifiques : Dieppe Méca-Énergies (mécanique, métallurgie, fabrication de produits finis, BTP, services à l'industrie et logistique), Dieppe Navals (construction, réparation, maintenance navale et toutes activités liées au maritime), Dieppe Digital (numérique) mais aussi la Glass Vallée (flaconnage de luxe) et les réseaux d'entreprises tels que l'Association des entreprises du parc Eurochannel, l'Association des entrepreneurs offranvillais, ou encore la zone industrielle Louis-Delaporte.

Recyclage et totems numériques

Son siège social est installé à Gennevilliers, mais c'est à Toshiba qu'a lieu l'assemblage des terminaux de collecte de gobelets et canettes. C'est une des belles histoires de Vialog : celle de la start-up Canibal, qui fait assembler ses produits par Toshiba, des machines très innovantes qui recyclent gobelets et canettes. *« C'est par le biais de Vialog que Toshiba est devenu sous-traitant de cette start-up »*, note Alain Verna.

L'aventure ne s'arrête pas là. *« Les mêmes investisseurs ont créé une filiale, Green Big, soutenue par Rouen Normandy Invest. Cette nouvelle entreprise a repositionné son siège à Rouen, pour son produit Bebop qui recycle... les bouteilles plastique. Les quinze premières machines viennent d'être réalisées. »*

Autre exemple : *« À l'origine, l'entreprise Menu online, une TPE parisienne, éditait des menus pour les grandes chaînes de restaurants et d'hôtellerie. Ils se sont tournés vers le numérique, et ont développé une application pour proposer des mises à jour de menus via l'appli logicielle. Ils nous ont sollicités pour fabriquer des « totems », équipements interactifs avec une dalle tactile qui permet, à l'entrée d'un restaurant, de voir les plats, l'origine des viandes, les caves des producteurs de vin, etc. »*

Alain Verna ajoute : *« Nous avons envisagé développer des activités avec l'Angleterre, mais j'avoue que nos efforts n'ont pas été suivis des faits. Surtout avec le Brexit qui n'a rien arrangé. Pourtant, avec DFDS et Eurochannel Logistics parmi nos membres, ça faisait sens d'aller Outre-Manche. »*